

Договор предоставления гостиничных услуг в Отеле Villa MARALIS

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной Офертой ИП Симонян А.В., именуемый в дальнейшем «ОТЕЛЬ», которым ОТЕЛЬ предлагает физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Гости», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий договор предоставления гостиничных услуг в Отеле Villa MARALIS (далее – Договор) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://villamaralis.ru/> и действует до момента отзыва оферты ИП Симонян А.В.

1.3. Предметом настоящего договора является оказание гостиничных и иных сопутствующих услуг в Отеле Villa MARALIS.

1.3. В соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, лицо, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты стоимости гостиничных и иных сопутствующих услуг, становится Гостем.

1.4. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается факт внесения стоимости оказываемых гостиничных и иных сопутствующих услуг Гостем ОТЕЛЕМ на основании заявки Гостя, выраженной в устной или письменной форме, целью которой является явно выраженное желание получить гостиничные услуги в Отеле Villa MARALIS.

1.5. Акцепт оферты означает, что Гость согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению договора предоставления гостиничных услуг в Отеле Villa MARALIS.

2. Предмет договора

2.1. ОТЕЛЬ предоставляет возмездные гостиничные услуги по адресу: Кемеровская обл., Кемеровский район, д. Сухово, ул. Заречная, 16, в соответствии с условиями настоящего договора, правилами и требованиями, действующими в Отеле, а Гость обязуется оплатить предоставленные ОТЕЛЕМ услуги и соблюдать установленные ОТЕЛЕМ требования и правила.

2.1. Стоимость гостиничных и иных сопутствующих услуг устанавливается Прейскурантом ОТЕЛЯ, действующим на момент оплаты Гостем услуг по настоящему договору.

2.3. Описание номеров ОТЕЛЯ, предлагаемых Гостю в рамках оказания гостиничных услуг, размещено на сайте ОТЕЛЯ <https://villamaralis.ru/> и/или стендах, расположенных в помещениях ОТЕЛЯ

2.4. Порядок предоставления гостиничных услуг устанавливается ОТЕЛЕМ в одностороннем порядке.

3. Порядок бронирования и оплаты гостиничных услуг, условия оказания гостиничных услуг

3.1. Получение гостиничных услуг в Отеле, осуществляется при условии бронирования номера и оплаты услуг.

3.2. Бронирование номеров осуществляется на основании заявок Гостя, которые принимаются ОТЕЛЕМ по телефону 8 (3842) 772-777 или через сайт ОТЕЛЯ <https://villamaralis.ru/> . Бронирование считается подтвержденным только после внесения Гостем предоплаты за выбранные гостиничные услуги.

3.3. Расчеты за гостиничные услуги производятся Гостем в следующем порядке:

- предоплата в размере 50 % от полной стоимости, выбранных Гостем гостиничных и сопутствующих услуг, производится Гостем в течение 24 часов с момента поступления от него заявки на бронирование номера, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ИП Симонян А.В. на основании выставленного ОТЕЛЕМ счета на оплату или иным

согласованным Сторонами способом, разрешенным действующим законодательством Российской Федерации;

- 50 % от полной стоимости услуг, оплачиваются по приезду в Отель до заселения в номер, путем внесения наличных денежных средств в кассу Отеля, либо путем безналичного перечисления денежных средств на счет ИП Симонян А.В, с использованием расчетных или банковских карт или иными способами, разрешенными действующим законодательством Российской Федерации.

Сторонами может быть согласован иной порядок расчета.

В случае оплаты гостиничных и иных сопутствующих услуг за третье лицо Гость указывает в платежных документах за кого производится оплата.

Гость разрешает Отелю произвести снятие денежных средств с банковской карты Гостя, предоставленной при заезде (если такое имело место быть), в качестве оплаты проживания и дополнительных расходов во время данного пребывания в Отеле Villa MARALIS .

3.4. В случае невнесения предоплаты Гостем за выбранные гостиничные услуги в течение 24 часов с момента получения Отелем заявки Гостя, бронирование аннулируется.

3.5. Гость вправе отказаться от гостиничных услуг, уведомив об этом Отель.

3.6. В случае опоздания Гостя или третьих лиц Гостя, гостиничные услуги считаются предоставленными Гостю с момента, согласованного Сторонами при бронировании, соответственно цена забронированных Гостем гостиничных и иных сопутствующих услуг перерасчету и возврату не подлежит.

3.7. В случае досрочного отъезда Гостя или третьих лиц Гостя, возврат стоимости полученных гостиничных услуг производится на основании заявления Гостя или третьих лиц Гостя, сделанного в письменной форме. При этом Отель имеет право удержать с Гостя компенсацию расходов на банковские услуги (в том числе, эквайринг, комиссия за перечисление денежных на счет), других расходов, понесенных Отелем, при оказании гостиничных услуг и подготовке оказания таких услуг Гостю. Сумма указанной компенсации определяется Отелем.

3.8. Возврат денежных средств Гостю производится безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Отелем заявления Гостя, а также получения от Гостя всех необходимых для оформления возврата документов.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Отель обязан:

4.1.2. Качественно и в срок предоставлять Гостю и третьим лицам Гости гостиничные и сопутствующие услуги с привлечением соисполнителей по своему усмотрению;

4.1.3. Предоставить Гостю и третьим лицам Гостя информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах и требованиях, действующих в Отеле, путем размещения указанной информации на сайте Отеля <https://villamaralis.ru/> и/или стендах, расположенных в помещениях Санатория;

4.1.4. По запросу Гостя выдать документы о стоимости, оплате и сроках оказания услуг;

4.1.5. Обеспечить оформление приезда/отъезда Гостя круглосуточно.

4.2. Отель имеет право:

4.2.1. Требовать у Гостя при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении) и иные документы, необходимые для оформления гостиничных услуг;

4.2.2. Требовать от Гостя соблюдения действующих правил и требований в Отеле;

4.2.3. В исключительных случаях заменять номера, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной оплаты;

4.2.4. Посещать номер, в котором проживает Гость и/или третьи лица Гостя, без согласования с Гостем и/или третьими лицами Гостя в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем и/или третьими лицами Гостя условий настоящего договора, действующих в Отеле правил и требований, правил общественного порядка.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в целях исполнения настоящего договора;

4.3. Гость и третьи лица Гостя обязаны:

- 4.3.1. До бронирования гостиничных услуг ознакомиться с условиями настоящего договора и правилами, действующими в Отеле;
- 4.3.2. Соблюдать условия предоставления гостиничных услуг, установленные Отелем, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами и иные правила, действующие в Отеле;
- 4.3.3. Оплатить гостиничные и сопутствующие услуги в установленный срок и в полном объеме;
- 4.3.4. Обеспечить сохранность и бережную эксплуатацию имущества Отеля, не допускать его повреждения. В случае утери или порчи имущества Отеля возместить причиненный Отелю реальный ущерб;
- 4.3.5. По окончании получения гостиничных и иных сопутствующих услуг оплатить Отелю денежную компенсацию в случае допущения Гостем или третьими лицами Гостя нарушений действующих правил и требований в Отеле.

4.5. Гости третьи лица Гостя имеют право:

- 4.5.1. Получать от Отеля информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг;
- 4.5.2. Отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего пользования услугами Отеля при соблюдении условия п. 3.7. настоящего договора. Гость и третьи лица Гостя обязаны письменно уведомить Отель об отказе, в противном случае, услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.
- 4.5.3. Получать дополнительные услуги, оказываемые Отелем и соисполнителями Отеля. Условия получения таких услуг согласуются Сторонами и оплачиваются согласно Прейскуранту Отеля/соисполнителей.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Гость и третьи лица Гостя несут ответственность за вред, причиненный имуществу Отеля, в том числе несут индивидуальную ответственность за сохранность и целостность имущества в предоставляемых Гостю и третьим лицам Гостя номерах.
- 5.3. Отель не несет ответственности перед Гостем и третьими лицами Гостя за сохранность личного багажа, ценностей и документов Гостя и третьих лиц Гостя в течение всего периода предоставления гостиничных услуг.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты заключения договора, и если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают: наводнения, землетрясения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, неблагоприятные климатические условия, забастовки, военные действия, террористические акты, а также решения государственных органов Российской Федерации.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами
- 6.2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и правилами и требованиями, действующими в Отеле, Прейскурантом Отеля. Все условия настоящего договора рассматривается в едином контексте с вышеперечисленными документами.
- 6.3. Отель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на сайте Отеля <https://villamaralis.ru/>.
- 6.4. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры

Отеля. Все условия настоящего договора рассматривается в едином контексте с вышеперечисленными документами.

6.3. Отель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на сайте Отеля <https://villamaralis.ru/>.

6.4. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на основании ст. 32 ГПК РФ о договорной подсудности, в суд по месту исполнения настоящего Договора.

7. Реквизиты Отеля:

Индивидуальный предприниматель Симонян Алита Вардгесовна (ИП Симонян А.В.)

ИНН 423402948549, ОГРН ИП 317420500088153,

Юридический адрес:

650065, Кемеровская обл., Кемерово г., Строителей б-р, 32/1

Почтовый адрес:

650517, Кемеровская обл., Кемеровский район, д. Сухово, ул. Заречная, д 15 «А»

Р/с 408028100 260 000 10410

в ПАО Сбербанк России Кемеровское отделение № 8615/0456

К/с 301 018 102 000 000 00 612

БИК 043207612

Тел: 8 (3842) 77-36-70

e-mail: lbereg2013@mail.ru

ИП Симонян А.В., ИНН 423402948549, ОГРН ИП 317420500088153, по адресу: 650517, Кемеровская обл., Кемеровский район, д. Сухово, ул. Заречная, 16
Городская гостиница (отель), «Четыре звезды» №0049 от 27.05.2021